

## 06/11/08 - Transferir un dominio (.com, .net, .org, .info, etc...)

### Tabla de contenidos

- Pasos previos
  - Iniciamos el proceso de transferencia
  - Dudas y problemas comunes
  - No recibí ningún email
  - ¿Cuanto tiempo dura el proceso de transferencia?
  - ¿Mi web seguirá online durante el proceso?
- ### **Introducción**

En este manual aprenderemos los pasos y conceptos más importantes para realizar la transferencia de un dominio desde tu registrador actual a hostsuar.

Los dominios para los que es válido este tutorial tienen como extensión: **.com, .net, .org, .info, .name, .biz**

### **Pasos previos**

Debemos realizar una serie de comprobaciones antes de comenzar el proceso.

- 1) El dominio no debe haber sido renovado/registrado/transferido en al menos 45 días**, de lo contrario no será posible llevar a cabo la operación.
- 2) Debes conocer el código denominado EPP** (también conocido como Auth-code, authinfo, domainsecret, etc), este código nos permite comenzar la transferencia y es solicitado durante el proceso de contratación (es imprescindible ya que verifica el propietario del dominio). Dicho código se obtiene como norma general a través del **área de gestión de dominios del proveedor actual**, de lo contrario debes solicitarlo directamente a **su servicio de atención al cliente**, estos seguro te lo indicarán sin problemas.
- 3) Debes tener acceso a la cuenta de email que se muestra en el contacto administrativo del dominio**, puedes comprobarlo realizando una whois, por ejemplo desde la web [domaintools.com](http://domaintools.com) (insertando tu dominio y click en "Search").

### Ejemplo whois

Administrative Contact:

DNS Admin

Google Inc.

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View CA 94043

US

[dns-admin@google.com](mailto:dns-admin@google.com) +1.6506234000 Fax: +1.6506188571

Si es un email erróneo o al que no tienes acceso, debes modificarlo, al igual que el EPP esta opción deberías tenerla disponible desde el área de gestión de dominios del proveedor actual o indicar al soporte técnico que modifiquen el rnsil que se muestra en el contacto administrativo.

## Iniciamos el proceso de transferencia

Ahora ya nos encontramos preparados para solicitar la transferencia, accede a nuestro [formulario de contratación](#) e indica el dominio a transferir.

Nosotros activaremos el proceso y te lo confirmaremos en tu email de cliente, pocas horas después recibirás un correo electrónico en inglés en la dirección del paso 3, este email contiene un enlace con el cual **aprobar el inicio de transferencia**.

El email recibido será similar al siguiente:

**HostSuar**

Welcome to the HostSuar Domain Name Transfer/Renewal Interface.  
This universal interface is intended for the use of domain name contacts in approving or rejecting a domain name renewal/transfer (ICANN registrar) requests.

**Transfer Information**

Attention:  
Re: Transfer of AM for us to become the new registrar of record.

You have received this message because you are listed as the Registered Name Holder or Administrative contact for this domain name in the WHOIS database.

Please read the following important information about transferring your domain name:

- You must agree to enter into a new Registration Agreement with us. You can review the full terms and conditions of the Agreement at [this link](#).
- Once you have entered into the Agreement, the transfer will take place within five (5) calendar days unless the current registrar of record denies the request.
- Once a transfer takes place, you will not be able to transfer to another registrar for 60 days, apart from a transfer back to the original registrar, in cases where both registrars so agree or where a decision in the dispute resolution process so directs.

If you WISH TO PROCEED with the transfer, you must respond to this message via the following method (note if you do not respond by will not be transferred to us.).

**Approval Information**

I Approve - Please renew/transfer I am one of the contacts currently listed for this domain name and I have the authority to approve this request. By approving I agree to all [terms and conditions](#). (Your computer's IP, will be recorded as part of your response.)

I Reject - Please do nothing. I am one of the contacts currently listed for this domain name and I have the authority to reject this request. (Your computer's IP, will be recorded as part of your response.)

**SUBMIT**

If you have any questions about this process, please contact

Selecciona la opción que comienza por "**I Approve...**" y click en el botón "**SUBMIT**"

Ya únicamente queda esperar que el proceso finalice, nosotros te avisaremos con un email cuando sea completada.

## Dudas y problemas comunes

### No recibí ningún email

Comprueba si el email llegó por error a tu bandeja de correo no deseado (SPAM), también tal como indicamos en este tutorial, comprueba que la dirección de email del contacto administrativo del dominio coincide con la que estás revisando.

De lo contrario contáctanos y revisaremos tu problema concreto.

### ¿Cuanto tiempo dura el proceso de transferencia?

El proceso puede durar un máximo de 5 días.

## **¿Mi web seguirá online durante el proceso?**

Si, durante este tiempo su web seguirá online apuntando al actual proveedor de hosting o DNS indicadas como si nada.