

## 12/11/08 - Recuperar el password de acceso a cPanel

Para recuperar la contraseña que te permite el acceso al panel de control cpanel (tudominio.com/cpanel) debes usar alguna de las opciones que te ofrecemos a continuación:

**1.** Accede a tudominio .com/cpanel, salta la ventana que normalmente se abre por parte del navegador requiriendo los datos de acceso haciendo click en **cancelar** y verás que debajo de **Password Reset**, escribe tu nombre de usuario y click en **Reset**. En breves momentos recibirás un email con un nuevo password en la cuenta de correo que tenias asociada al plan de hosting.

**2.** Accede al área de clientes **my.hostsuar.com** y dirígete a la sección **Servicios**, una vez allí haz click en la subsección **Planes de hosting** y despliega el menú que aparece al lado de la cuenta de la cual quieres recuperar tu password y verás la opción **Cambiar password**, una vez cargada tendrás la posibilidad de cambiar el password por uno nuevo y así volver a tener acceso a la cuenta.

**3.** Accede al área de clientes [my.hostsuar.com](http://my.hostsuar.com), click en **Servicios** y en el menú de la derecha se muestra **Email Log**, en esta sección podrás ver los emails enviados por el sistema entre los que se incluyen los de bienvenida de cuenta donde se muestran los datos de acceso al panel.

**4.** Se agotaron las posibilidades, si nada de lo dicho te sirvió de ayuda, [contáctanos](#) y lo cambiamos por ti.

**Y recuerda:** usa un password complejo que permita que tu cuenta sea segura, combina números, letras (mayúsculas y minúsculas), etc.